

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	物も少なく整理されていて広々しています。	
		100%	0%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	1		保護者参加型のイベントや保護者カフェなど開催させていただき、支援を行う環境を直接見ていただく機会を設けていきます。
		80%	0%	0%	20%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	2		送迎時等で継続して保護者様からのご要望を傾聴していきます。また、事業所スタッフ全員が特性に応じた対応がとれるように、会社内外問わず積極的に研修に参加をして専門性を身につけられるように努めていきます。
		60%	0%	0%	40%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1	0	0		支援と活動内容についてかみ合われていないと思う部分について、保護者様から聞き取りを行い、改善に努めていきます。
		80%	20%	0%	0%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	4	0	1	0		今まで以上に面談や送迎時の保護者対応について密に行い、個別支援計画の作成に努めていきます。
		80%	0%	20%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	1	0		今まで以上に面談や送迎時の保護者対応について密に行い、個別支援計画の作成に努めていきます。
		60%	20%	20%	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	2		個別支援計画に沿った支援が行えるように、スタッフ間での敵機動的意見交換の場や、支援内容の確認を行って活動できるように努めていきます。
		60%	0%	0%	40%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	1		活動内容に関しては、同じ遊びにばかりならないように違う遊びにも誘い込むようにしています。その中でも集団遊びなど全員で同じ遊びを行えるような声掛けや支援を行っています。
		80%	0%	0%	20%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	0	2		他の事業所や地域との交流に関しては、まだまだ交流の機会を設けられていません。他事業所を利用する兄弟がいいらっしゃるご家庭などにも協力いただき、一緒に活動できる機会を設けていきます。
		60%	0%	0%	40%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	1	0		個別支援計画書のご説明が不十分と思われる部分については、スタッフ一同反省をして心にとどめながら今後はご理解いただけるように説明に努めていきます。
		80%	0%	20%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	2		昨年よりスタッフが参加させていただいた研修を保護者様向けに行いました。今後も保護者様のニーズに合わせた研修・情報共有の場を開催できるように全事業所で話し合いを行って対応していきます。
		60%	0%	0%	40%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	0	0		保護者様が抱える不安や悩みを少しでも軽減してもらえるように、今後は今まで以上に面談や送迎時の対応に努めていきます。
		80%	20%	0%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		

事業所名		ハッピーライフみなみおさか					
調査実施年月		2024年12月		回答数	5		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	2		保護者参加型のイベントや保護者カフェなど、保護者様同士が交流できる機会を設けていけるように努めていきます。
		60%	0%	0%	40%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	2		昨年よりInstagramを活用して、子どもたちの活動の様子などを掲載させていただいています。今後も継続して活動の様子などを保護者様に知ってもらえるように努めていきます。
		60%	0%	0%	40%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	1		ご不明に思われている部分を聞き取りさせていただき。スタッフ一同個人情報の取り扱いには注意して支援させていただきます。
		80%	0%	0%	20%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		ご不明に思われている部分に関して、聞き取りをさせていただき改善に努めていきます。。
		80%	0%	0%	20%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1		防災センターなどを活用したり、他事業所と合同で災害訓練ができるように工夫しています。しかし、ご不明に思われている部分に関して、聞き取りをさせていただき改善に努めていきます。。
		80%	0%	0%	20%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		スタッフ一同、安全に配慮して支援を行わせていただいています。しかし、ご不明に思われている部分に関して、聞き取りをさせていただき改善に努めていきます。。
		80%	0%	0%	20%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1		事業所ガイドラインに発生した事故等については速やかに関係機関・保護者様にご連絡させていただいています。しかし、ご不明に思われている部分に関して、聞き取りをさせていただき改善に努めていきます。。
		80%	0%	0%	20%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	1		不安に感じられている部分について、利用児童と保護者様に面談や送迎時に聞き取りを行い、改善に努めていきます。
		80%	0%	0%	20%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	学校より行きたがってます。	
		100%	0%	0%	0%		
29	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0		不安に感じられている部分について、利用児童と保護者様に面談や送迎時に聞き取りを行い、改善に努めていきます。
		80%	20%	0%	0%		
自由記述							
いつも助かっております。ありがとうございます。							